

TERMINOS Y CODICIONES

Declaración de Autorización:

En mi calidad de titular de datos personales, reconozco que he sido informado(a) y he entendido la política de tratamiento de datos personales establecida por la Fuerza Aeroespacial Colombiana para el portal SIMFAC, en adelante la FAC, y en mi calidad de titular de datos personales, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a la FAC para que recolecte, almacene, use, suprima, actualice y disponga de mis datos personales de acuerdo con las finalidades y condiciones establecidas en dicha política y para los fines específicos que a continuación se describen.

Finalidades del Tratamiento:

- Prestación de servicios geomáticos y atmosféricos.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Para los fines administrativos propios de la entidad.
- Caracterizar y adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio.
- Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y/o felicitaciones presentados al portal SIMFAC.
- Adelantar encuestas de satisfacción de usuarios.
- Envío de información de interés general con respecto a información aeronáutica y meteorológica.
- Publicación de documentos de carácter aeronáutico pertinentes para la operación de la Aviación de Estado.

Derechos de los Titulares:

Como titular de datos personales, entiendo que tengo los siguientes derechos en relación con mis datos:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.
- Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos.
- Solicitar la supresión de mis datos personales cuando no se respeten los principios y garantías constitucionales y legales.
- Presentar consultas y reclamos para salvaguardar mi derecho al habeas data.

Seguridad de la Información:

Entiendo que la Fuerza Aeroespacial Colombiana tiene políticas y normas de seguridad de la información para proteger mis datos personales de adulteración, pérdida o acceso no autorizado.

Transferencia Internacional de Datos:

La Fuerza Aeroespacial Colombiana por parte del portal SIMFAC no transferirá mis datos personales a otros países en ningún caso o condición que se pueda presentar.

Modificación de la Política:

Entiendo que cualquier cambio sustancial en la política de tratamiento de datos será informado a través de la plataforma del SIMFAC y que las modificaciones se registrarán de manera adecuada.

Vigencia de la Autorización:

Esta autorización rige a partir de la fecha de publicación y tiene una vigencia indefinida, la cual se mantendrá mientras la FAC por medio del portal SIMFAC requiera el tratamiento de mis datos personales para las finalidades aquí establecidas.

Aviso de privacidad

Fecha de Entrada en Vigencia: 24 de enero de 2024

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de la República de Colombia establece que hoy cualquier persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existen sobre ella en banco de datos o archivos de entidades públicas o privadas y ordena a quienes tengan datos personales de terceros respetar los derechos y garantías previstos en la Constitución cuando se recolecta trata y circula esa clase de información.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la Dirección de Navegación Aérea adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades propias de nuestros procesos de incorporación.

De esta manera, la Dirección de Navegación Aérea manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Todas las personas que, en desarrollo de diferentes interacciones con el SIMFAC, sean permanentes u ocasionales, llegaran a suministrar a la Dirección de Navegación Aérea cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

Al proporcionar sus datos personales, se le informa a usted en calidad de titular, que sus datos serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestión a nivel interno de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (“PQRS”) y procesos propios de servicio al cliente de la compañía.
- Mantener informado sobre los servicios que hay disponibles dentro del portal SIMFAC.
- Implementar estrategias adaptadas a los diversos tipos de usuarios, así como hacer seguimiento de los comportamientos con el fin de prestar un servicio personalizado y generar una mejor experiencia.
- Mantener contacto con los usuarios del sistema con el fin de tener un canal de solución de novedades técnicas.

El tratamiento al que pueden ser sometidos sus datos personales incluye el procesamiento, recolección, almacenamiento, uso, supresión y actualización. Los datos recolectados y su procesamiento pueden incluir o concluir información sensible, sobre la cual no está obligado a autorizar el tratamiento, pero autorizados serán utilizados para las finalidades anteriormente descritas.

Los datos recolectados no serán compartidos con terceros y en calidad de titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización y suprimirla, así como de la posibilidad de acceder en cualquier momento a los datos suministrados y el procedimiento para solicitar su corrección, actualización o supresión de las bases de datos, lo anterior puede ser ejercido a través de los procesos de consultas y reclamos contenidos en la Política de Tratamiento de Datos de la empresa.

Qué es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre datos personales sensibles o sobre datos personales de menores.

Que LA FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos que trata.

Que LA FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento, cambio que será informado y publicado oportunamente en la página simfac.fac.mil.co.

Que la información contenida en los aplicativos es exclusiva para la realización de operaciones aéreas de la Aviación de Estado, y por consecuencia no puede ser compartida o difundida para la ejecución de otras actividades.

Que entiendo que los datos a los cuales estoy autorizado a acceder al hacer uso de los aplicativos son para mi uso personal y no los debo compartir con terceros.

Que, en caso de tener alguna inquietud, podré contactar a LA FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA en el domicilio Carrera 45 No. 58 A - 56 Barrio Nicolás de Federman - Bogotá D.C. en el correo atencionusuario@fac.mil.co o a través del teléfono: +57 (1) 3159800 y/o Línea de Atención al Ciudadano 018000115010.

Para efectos de esta autorización declaro que los datos personales que entregaré para ser sometidos a Tratamiento son verídicos y que los he suministrado de forma voluntaria. Así mismo, declaro que estoy de acuerdo tanto con la política de tratamiento de datos personales, como con los términos y condiciones para el uso de los aplicativos, y que por ende me comprometo a cumplir con lo estipulado en ambos documentos.

Información de Contacto: Si tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con la privacidad de sus datos o los términos y condiciones para el uso de los aplicativos puede comunicarse con nuestro canal de comunicación al correo webmastersimfac@fac.mil.co.